

JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden beschrijven de belangrijkste afspraken die gelden bij offertes, bestellingen en leveringen van PK Flowers & Plants Trade.

DOCUMENT

Algemene voorwaarden

VERSIE

2 september 2026

Deze versie bouwt voort op de bestaande voorwaarden en is qua inhoud afgestemd op de handel in bloemen en planten. Laat de definitieve tekst bij voorkeur juridisch toetsen voordat u deze contractueel gebruikt.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op offertes, aanbiedingen, leveringen en overeenkomsten van PK Flowers & Plants Trade, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door PK Flowers & Plants Trade zijn bevestigd.

2. Offertes en overeenkomsten

Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een overeenkomst komt tot stand nadat een order of opdracht door PK Flowers & Plants Trade is bevestigd, dan wel zodra met de uitvoering daarvan is begonnen.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders is aangegeven. Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen betalingstermijn en op de wijze die op de factuur of orderbevestiging is vermeld.

4. Assortiment en producteigenschappen

Bloemen en planten zijn natuurproducten. Afwijkingen in kleur, maat, vorm, rijpheid, seizoen en beschikbaarheid kunnen voorkomen en gelden niet zonder meer als een tekortkoming, voor zover de geleverde producten voldoen aan hetgeen in de branche redelijkerwijs mag worden verwacht.

5. Levering en leveringstermijnen

Leveringstermijnen en levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een leveringstermijn geeft niet automatisch recht op schadevergoeding of ontbinding. PK Flowers & Plants Trade mag een order in gedeelten leveren wanneer dit redelijkerwijs nodig is.

6. Controle en klachten

De afnemer dient de geleverde producten zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren. Eventuele klachten over zichtbare gebreken, aantallen of kwaliteit dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te worden gemeld, zodat PK Flowers & Plants Trade de klacht kan beoordelen en passende opvolging mogelijk is. Bij verse en bederfelijke producten is snelle melding in het bijzonder van belang.

7. Overmacht

PK Flowers & Plants Trade is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkomingen die het gevolg zijn van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder storingen in transport of energievoorziening, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, ziekte-uitbraken, stakingen of tekortschietende levering door derden.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van PK Flowers & Plants Trade is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

9. Eigendomsvoorbehoud

Geleverde goederen blijven eigendom van PK Flowers & Plants Trade totdat alle bedragen die de afnemer op grond van de betreffende overeenkomst verschuldigd is volledig zijn voldaan, voor zover een eigendomsvoorbehoud op de betreffende goederen juridisch mogelijk is.

10. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsverhoudingen met PK Flowers & Plants Trade is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.